



¿A quién va dirigido?

Clientes con infraestructura de red CISCO / Meraki:

- Routing / Switching
- Ciberseguridad
- Movilidad / Wireless
- API
- VOZ/Colaboración
- ContactCenter
- Telepresencia
- DataCenter

Recomendaciones de uso

Algo que funciona en mi red y deja de funcionar

Soporte para Solucionar incidencias / Averías / Consultas técnicas sobre la incidencia en la red del cliente

Cambios básicos

Soporte para cambios en las configuraciones actuales. Reprogramaciones por cambio en las necesidades en red del cliente. (Ver listado en Tarifa REPROGRAMA)

Listado de actuaciones incluidas en la TARIFA REPROGRAMA

Operación básica de telefonía:

- Cambios de parámetros de extensiones y dispositivos
- Nombre, Extensión, Descripción, CSS, Redirecciones si ocupado, no contesta, etc.
- Alta y baja de extensiones y usuarios
- Alta y baja de buzones de voz
- Actualización de firmware de terminales
- Alta y baja de números directos (DDI)
- Configuración básica de grupos de salto
- Creación de grupos de salto secuenciales o circulares y asignación de número de cabecera
- Inclusión/exclusión de extensiones en un grupo de salto
- Cambio Locución (Bienvenida F. Horas)

Operación básica de seguridad (se solicitará autorización del responsable del servicio):

- Abrir o cerrar puertos
- Creación/actualización de reglas de acceso
- Búsqueda de registros de actividad
- Redirecciones de puertos / IP's
- Creación / eliminación de usuarios VPN

Operación básica de redes:

- Configuración puertos SW 's (vlan 's, modo) (Switching)
- Creación de VLANS, Configuración de puertos de SW, Descripción
- Tipo de puerto (trunk, acceso, etc), Velocidad y duplex
- Actualización de Firmware
- Tratamiento de problemas de conectividad
- Cambios de parámetros básicos de red en los equipos
- DHCP (si está configurado en SW/router)
- Servidores de tiempo
- Credenciales

Gestión de SSID's:

- Creación de SSID básicos
- Autenticación WPA2
- Portal cautivo simple (sin personalización)
- Operación de SSID existentes
- Cambio de contraseñas
- Asignación de SSID's a puntos de acceso